

SMLOUVA O POSKYTNUTÍ SOCIÁLNÍ SLUŽBY

uzavřená dle § 91 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o sociálních službách“)

č.....

Sociální a ošetřovatelské služby Praha 8 - SOS Praha 8

Sídlem: Bulovka 1462/10, 180 00 Praha 8

IČO: 70871213

DIČ: CZ70871213

Bankovní spojení: ... -2000882399/0800, VS:.....

zastoupena: Veronikou Zumrovou, DiS, vedoucí Pečovatelské služby

(dále jen „SOS Praha 8“)

a

jméno a příjmení

narozen/a:

bytem:

(dále jen „klient“)

uzavírají tuto

Smlouvu o poskytnutí sociální služby

(dále jen „smlouva“)

I.**Předmět smlouvy**

1. SOS Praha 8 je příspěvkovou organizací s platnou registrací k poskytování sociální služby – pečovatelská služba č.j. MHMP 1253209/2023 a je tedy oprávněna tuto sociální službu poskytovat (dále jen „pečovatelská služba“).
2. Sociální pracovník SOS Praha 8 provedl dne..... sociální šetření u klienta a shledal, že je osobou s nepříznivou sociální situací; smluvní strany se dohodly na poskytování základní činnosti pečovatelské služby klientu v rozsahu stanoveném v Příloze č. 1 a na poskytování fakultativní činnosti pečovatelské služby dle Přílohy č. 1 (dále jen „činnost“ anebo „činnosti“). Sociální pracovník SOS Praha 8 vypracoval ve spolupráci s klientem individuální plán péče (dále jen „individuální plán klienta“), na základě kterého byly stanoveny činnosti, které budou klientovi poskytovány.
3. Klient může SOS Praha 8 kdykoliv požádat o poskytování dalších základních činností pečovatelské služby a rovněž o poskytování fakultativních činností pečovatelské služby uvedených v aktuálním Ceníku činností pečovatelské služby (dále jen „fakultativní činnosti“). Nebrání-li tomu zákonem stanovené důvody, či v případě fakultativních služeb provozní či kapacitní důvody, uzavřou smluvní strany o poskytování fakultativní činnosti či dalších základních činností dodatek ke smlouvě.

Ustanovení této smlouvy se vztahují i na poskytování fakultativní činnosti, není-li výslovně stanoveno jinak, a to i pokud se na jejich poskytování smluvní strany dohodnou dodatečně.

4. Nedílnou součástí této smlouvy jako její Příloha č. 2 jsou Vnitřní pravidla pečovatelské služby (dále jen „vnitřní pravidla“), která stanoví další podrobnosti týkající se poskytování činností a klient se zavazuje je dodržovat. Rovněž bere na vědomí, že SOS Praha 8 je oprávněna vnitřní pravidla kdykoliv v průběhu platnosti smlouvy změnit, nové znění pravidel SOS Praha 8 doručí klientovi bez zbytečného odkladu, čímž se v platném znění stávají aktuální Přílohou č. 2 této smlouvy.
5. Pro potřeby této smlouvy a poskytovaných činností se
 - a) pomocí rozumí takový postup zaměstnance SOS Praha 8, který je aktivním zapojením do činnosti společně s klientem a vede k naplnění cílů stanovených klientem v individuálním plánu klienta (tj. činnost nevykonává sám zaměstnanec SOS Praha 8) a
 - b) podporou se rozumí takový postup zaměstnance SOS Praha 8, který spočívá především v ujištění klienta o správnosti a vhodnosti jeho jednání, přičemž činnost vykonává v převážné míře klient (aktivní zapojení do činnosti společně s klientem je ve srovnání s pomocí ve významně menší míře) a vede k naplnění cílů stanovených klientem v individuálním plánu klienta (tj. činnost nevykonává sám zaměstnanec SOS Praha 8)

II.

Místo a čas poskytování činností, přerušení poskytování služby a omezení rozsahu služby

1. Činnosti jsou klientu poskytovány v jeho přirozeném prostředí na adrese s výjimkou služby „Doprava“, která je poskytována na celém území hlavního města Prahy, v době od 7:00 do 18:30 hod. Jednotlivé činnosti jsou klientu poskytovány dle harmonogramu činností stanoveného po dohodě s klientem, s ohledem na rozsah sjednaných činností poskytovaných klientovi i ostatním klientům SOS Praha 8 a dle kapacity SOS Praha 8. Harmonogram činností je evidován v elektronickém systému SOS Praha 8, je pravidelně aktualizován dle dohody s klientem a klient je kdykoliv oprávněn do něj nahlížet.
2. SOS Praha 8 je oprávněna poskytování činnosti přerušit:
 - a) vyskytne-li se u klienta (u něj osobně anebo v místě poskytování činnosti) taková skutečnost, která může ohrozit zdraví, život či bezpečnost zaměstnanců SOS Praha 8, anebo může způsobit škodu na majetku zaměstnanců SOS Praha 8, či narušit profesionální a důstojný výkon činností (např. výskyt infekční choroby či parazitární choroby nebo hmyzu u klienta nebo v jeho domácnosti - zejména veš šatní, štěnice, šváb obecný, skladování nebezpečných látek, výbušnin, zbraní, výskyt agresivních či nakažených zvířat apod.);
 - b) pokud klient bez zbytečného odkladu na výzvu SOS Praha 8 nezajistí pomůcky pro výkon činnosti ve smyslu čl. III. odst. 2 Přílohy č. 2,

a to na nutnou dobu. Přerušení poskytování činnosti SOS Praha 8 oznámí klientu písemně a stanoví dobu jejího přerušení. Zároveň klienta vyzve k odstranění příčin tohoto přerušení. Neodstraní-li klient tyto příčiny ve lhůtě stanovené SOS Praha 8, může být platnost této smlouvy ukončena v souladu s čl. VII. této smlouvy. Klient bere na vědomí, že předchozí přerušení poskytování činností není podmínkou pro výpověď smlouvy, jsou-li pro ni splněny podmínky.
3. V odůvodněných případech (např. z důvodů epidemie, živelné pohromy, ozbrojeného konfliktu, dlouhodobého výpadku energií, havárie, personálního oslabení SOS Praha 8 apod.) je SOS Praha 8 oprávněna v nutné míře omezit poskytování činností, o této skutečnosti, důvodech a rozsahu omezení bez zbytečného odkladu a dostupnými způsoby (telefonicky, e-mailem, osobně) informuje klienta. Ihned po odpadnutí důvodů omezení činnosti SOS Praha 8 pokračuje v plném rozsahu činností dle této smlouvy.
4. SOS Praha 8 může přerušit poskytování činností i na žádost klienta, ve které uvede důvody své žádosti a předpokládanou dobu přerušení. Nebrání-li tomu provozní důvody a je-li objektivně

zřejmé, že klient bude v čerpání činností pokračovat, SOS Praha 8 poskytování péče na nutnou dobu přeruší. I v době přerušování činnosti může SOS Praha 8 platnost smlouvy ukončit, pokud je naplněn některý z výpovědních důvodů.

III.

Úhrada za poskytování činností

1. Klient se zavazuje řádně a včas hradit úhradu za činnosti, a to dle skutečného rozsahu poskytované činnosti ve výši stanovené aktuálním Ceníkem úhrad pečovatelské služby (dále jen „Ceník“) v souladu se zákonem o sociálních službách a v souladu s vyhláškou č. 505/2006 Sb. (dále jen „úhrada“).
2. Klient bere na vědomí, že SOS Praha 8 je oprávněna kdykoliv změnit Ceník, a to s ohledem na náklady pečovatelské služby a vždy v souladu s platnou právní úpravou. O provedené změně informuje klienta bez zbytečného odkladu a poskytne mu aktuální znění Ceníku v listinné podobě a zveřejní jej na svých webových stránkách.

IV.

Způsob úhrady za činnosti a jejich vyúčtování

1. Klient hradí úhradu za činnosti zpětně za předchozí kalendářní měsíc, a to podle skutečného rozsahu poskytnutých činností, stanovenou na základě elektronické evidence poskytovaných činností (dále jen „evidence“) při zohlednění vnitřních pravidel.
2. V evidenci jsou evidovány poskytnuté činnosti, klientem neodhlášené (pozdě odhlášené) či odmítnuté činnosti a činnosti, jejich provedení klient znemožnil a doba jejich skutečného trvání a sankce za pozdní odhlášení, odmítnutí či znemožnění provedení činnosti či sankce za prodloužení s úhradou; klient má nárok na nahlížení do evidence kdykoliv po dobu platnosti smlouvy.
3. Klient zaplatí úhradu na základě přehledu poskytnutých činností za předchozí kalendářní měsíc a stvrzenky, jejíž součástí je i cena jídla za předchozí kalendářní měsíc; tyto dokumenty zašle SOS Praha 8 klientu na e-mail:..... anebo předá klientu v listinné podobě do 5 pracovních dnů po skončení každého kalendářního měsíce, ve kterém byly činnosti poskytovány.
4. Klient hradí úhradu nejpozději do 20. dne kalendářního měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byly činnosti poskytovány převodem na účet SOS Praha 8 uvedený v záhlaví této smlouvy anebo v hotovosti pečovatelce SOS Praha 8.
5. V případě, že klientu po celý kalendářní měsíc nebyla poskytována žádná činnost a v případě přerušování poskytování činnosti dle této smlouvy, není klientu za tento měsíc vystaveno vyúčtování.
6. V případě prodloužení s úhradou o více než 10 dnů ode dne splatnosti je klient povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 0,1% z dlužné částky, a to hotově do rukou pečovatelky anebo na účet SOS Praha 8 do 5 dnů od doručení výzvy SOS Praha 8.

V.

Práva a povinnosti SOS Praha 8

1. SOS Praha 8 je povinna:
 - a) dodržovat při své činnosti platné a účinné právní normy, vnitřní pravidla, Standardy pečovatelské služby v platném znění a ujednání této smlouvy;
 - b) přijímat a vyřizovat stížnosti v souladu s platnou právní úpravou, postupem dle vnitřního předpisu SOS Praha 8 zveřejněného na webových stránkách SOS Praha 8;
 - c) poskytovat klientu podporu a pomoc v souladu s individuálním plánem klienta, a to prostřednictvím odborně způsobilých zaměstnanců.
2. SOS Praha 8 je oprávněna:

- a) ukončit poskytování sociální služby v souladu s ustanoveními čl. VII. této smlouvy;
- b) vyžadovat takové chování klientů a jejich rodinných příslušníků, které nesnižuje důstojnost zaměstnanců a spolupracovníků SOS Praha 8 a umožňuje poskytování činností v důstojných podmínkách;
- c) vyžadovat plnění povinností klienta dle této smlouvy a vnitřních pravidel;
- d) posoudit, zda je možné službu poskytovat v případě výskytu infekční choroby, parazitární choroby nebo výskytu hmyzu u klienta nebo v jeho domácnosti (zejména veš šatní, štěnice, šváb obecný) tak, aby nebylo ohroženo zdraví zaměstnanců SOS Praha 8 a aby se zabránilo rozšíření hmyzu do dalších domácností, a případně poskytování služby přerušit;
- e) posoudit, zda chováním klienta a členů jeho domácnosti, či dalších osob přítomných v místě výkonu činnosti, není ohrožena bezpečnost nebo zdraví zaměstnanců SOS Praha 8 (např. zakouřené prostředí, nadměrný hluk, skladování nebezpečných látek, výbušnin, zbraní, výskyt agresivních či nakažených zvířat apod.), a rozhodnout o přerušení poskytování činnosti;
- f) posoudit, zda jsou splněny podmínky pro poskytování činností z hlediska bezpečnosti zaměstnance SOS Praha 8 i klienta a zda umožňují kvalitní poskytování služby;
- g) zpracovávat osobní a citlivé údaje klienta v rozsahu nutném pro splnění evidenční povinnosti vyplývající z platných právních předpisů a v rozsahu nutném pro kvalitní poskytování činností. Klient byl srozumitelně seznámen s rozsahem zpracovávaných údajů před podpisem této smlouvy v rámci sociálního šetření dne.....Klient s tímto zpracováním souhlasí.

VI.

Práva a povinnosti klienta

1. Klient je povinen:
 - a) plnit povinnosti a dodržovat pravidla uvedená v této smlouvě, ve vnitřních pravidlech a dodržovat platné právní předpisy;
 - b) chovat se slušně a vstřícně, svým chováním a jednáním nesnižovat důstojnost zaměstnanců SOS Praha 8 a jednat tak, aby nedocházelo k vytváření nepřátelského, ponižujícího nebo zneklidňujícího prostředí;
 - c) ihned informovat SOS Praha 8 o akutním infekčním onemocnění nebo nařízené karanténě, které se týkají klienta či osob žijících ve společné domácnosti s klientem nebo do ní docházejících.
2. Klient je oprávněn:
 - a) podávat stížnosti na kvalitu nebo způsob poskytování sociální služby v souladu s platnou právní úpravou a dle vnitřního předpisu SOS Praha 8, který je zveřejněn na webových stránkách SOS Praha 8;
 - b) na zajištění práva na soukromí, zachování důstojnosti, na ochranu osobních údajů, na informace, na právo volby (např. způsobu a četnosti poskytované péče) při poskytování činností a v souvislosti s nimi.

VII.

Doba a skončení platnosti smlouvy

1. Tato smlouva je uzavřena na dobu určitou od.....do / neurčitou.
2. Platnost této smlouvy skončí:
 - a) uplynutím sjednané doby dle předchozího odstavce;
 - b) dohodou smluvních stran;
 - c) výpovědí klientem kdykoliv i bez udání důvodu s výpovědní dobou v trvání 14 dnů, která začne běžet dnem následujícím po doručení výpovědi SOS Praha 8;

- d) výpovědí SOS Praha 8 z důvodů uvedených v čl. VII. odst. 3 této smlouvy s výpovědní dobou v trvání 14 dnů, která začne běžet dnem následujícím po doručení výpovědi SOS Praha 8;
 - e) smrtí klienta
 - f) zánikem SOS Praha 8.
3. SOS Praha 8 může tuto smlouvu vypovědět z těchto důvodů:
- a) jestliže klient nezaplatí úhradu za poskytnutí činnosti a/anebo fakultativní činnosti včas za dobu delší než dva kalendářní měsíce, a to i v případě, že se nejedná o kalendářní měsíce za sebou jdoucí;
 - b) jestliže klient nezajistí ani po opakovaném (dvakrát) předchozím upozornění potřebné kompenzační pomůcky anebo materiální podmínky pro řádné a bezpečné poskytnutí činností dle této smlouvy;
 - c) jestliže se u klienta nebo v místě poskytování činnosti vyskytne taková skutečnost, která může ohrozit zdraví, život či bezpečnost zaměstnanců SOS Praha 8, anebo může způsobit škodu na majetku zaměstnanců SOS Praha 8, či narušit profesionální a důstojný výkon činností (např. výskyt infekční choroby či parazitární choroby nebo hmyzu u klienta nebo v jeho domácnosti - zejména veš šatní, štěnice, šváb obecný, skladování nebezpečných látek, výbušnin, zbraní, výskyt agresivních či nakažených zvířat apod.);
 - d) jestliže klient hrubě porušuje povinnosti, které mu vyplývají z vnitřních pravidel a/anebo této smlouvy;
 - e) jestliže klient v důsledku změn okolností nadále není v sociálně nepříznivé situaci;
 - f) jestliže klient bez vážného důvodu nevyužívá sjednané činnosti po dobu delší než dva kalendářní měsíce po sobě jdoucí anebo pokud klient z důvodu hospitalizace, léčebného pobytu či umístění v jakémkoliv pobytovém zařízení či zařízení obdobného typu nevyužije žádnou činnost po dobu 6 měsíců po sobě jdoucích.
4. Hrubým porušením povinností se rozumí jednání klienta v rozporu s touto smlouvou, platnými právními či vnitřními předpisy a v rozporu s dobrými mravy, pokud lze takové jednání pokládat za objektivně neodůvodnitelné anebo/a opakované jednání klienta v rozporu s touto smlouvou, platnými právními či vnitřními předpisy a v rozporu s dobrými mravy (více než dvakrát), např. vulgární jednání, fyzický útok na zaměstnance SOS Praha 8, slovní nebo fyzické jednání se sexuálním podtextem, naschvály vůči zaměstnancům SOS Praha 8, trestní či přestupkové jednání vůči SOS Praha 8 anebo jejím zaměstnancům apod.).
5. Výpověď i dohoda o ukončení platnosti smlouvy musí být písemné.
6. Po skončení platnosti smlouvy vyhotoví SOS Praha 8 závěrečné vyúčtování činností a smluvní strany se zavazují své vzájemné závazky vyrovnat nejpozději do 5 pracovních dnů po dni doručení závěrečného vyúčtování klientovi.

VIII.

Závěrečná ustanovení

1. Smlouva je sepsána ve dvou vyhotoveních, každá smluvní strana obdrží jedno vyhotovení.
2. Smlouva může být měněna nebo ukončena pouze písemně, a to formou listiny.
3. Způsob zasílání dokumentů klientovi se řídí aktuálním přáním klienta sděleným zaměstnanci SOS Praha 8. V případě nemožnosti předání dokumentů klientem zvoleným způsobem zvolí způsob předání SOS Praha 8 tak, aby bylo předání či doručení zajištěno.
4. Smluvní strany prohlašují, že tato smlouva vyjadřuje jejich pravou a svobodnou vůli a že ji neuzavřely v tísní, ani za nápadně nevýhodných podmínek. Prohlašují, že si ji přečetly, jejímu

obsahu rozumí a s jejím obsahem úplně a bezvýhradně souhlasí, což stvrzují svými vlastnoručními podpisy.

Příloha č. 1 – Úkony pečovatelské služby poskytované klientovi a jejich rozsah

Příloha č. 2 – vnitřní pravidla

V Praze dne

V Praze dne

Veronika Zumrová DiS.
vedoucí Pečovatelské služby
Sociální a ošetrovatelské služby
Praha 8- SOS Praha 8